

Melding til BoHjemme

(sendt via firmaets nettsider)

Nå har jeg i to dager forsøkt å få svar på det jeg trodde var enkle spørsmål:

1. Hvilket telefonnummer kan jeg ringe for å varsle om eventuelt fravær når medisin skal leveres?
2. Hvorfor fikk jeg ved første levering fra BoHjemme medisin for tre uker, ikke for to som har vært vanlig?
3. (Ut fra spørsmål 2) Når er neste levering?

På telefon 94.00.95.80 fikk jeg til slutt et slags svar på spørsmål 1. Da hadde jeg ringt to ganger tirsdag ettermiddag og to ganger onsdag formiddag og hver gang opplevd å bli møtt med en telefonsvarer som lovte at jeg ville bli ringt tilbake. Det skjedde ikke. Så jeg ringte til telefonnummeret jeg hadde fått, for om mulig å få svar på spørsmål 2 og 3. Da kom jeg til en person som satt i bilen og kjørte, og som ba meg ringe 94.00.95.80, som jeg tror hun kalte «resepsjonen». Der møtte jeg nok en gang en telefonsvarer.

Da jeg ringte til BoHjemme i slutten av mars med mitt første spørsmål ovenfor, fikk jeg vite at jeg skulle få en mappe med bl. a. et kontakt-telefonnummer. Det hørtes like lovende ut som det jeg hadde lest på BoHjemmes nettsider. Men noen mappe har jeg ikke fått – det er kanskje BoHjemmes stil: Ord men ikke handling.

Om noen fra BoHjemme føler seg kallet til å ringe meg (92.03.25.92) for å opplyse meg om det jeg lurer på, er jeg lettest å snakke med etter kl. 11 (også på helligdagene i påsken). Ellers synes jeg at jeg nå har gjort mitt for å kunne være til stede når medisiner skal leveres til meg, og kan ikke garantere BoHjemmes representant mot bomtur.

Vennlig hilsen
Torgeir om

PS. BoHjemme er omtalt i bloggen min 28. mars ([Virtuell virkelighet – Vv6 7: Høvdingmedisin](#)). Der kommer nok også dette brevet og resultatet av det.