

Agent mottok all informasjonen du har sendt.

Afrin

Hei Torgeir Oma! 🙌 Velkommen til foodoras kundservice, du snakker med Afrin.

19:54

Venter på levering. Ring 92032592.

19:55

Afrin

Vad bra att du hör av dig till oss! Det här ska jag självklart titta på. Först vill jag bara stämma av så att vi hade rätt uppgifter på beställningen. Vilken adress beställde du till?

19:58

För att kunna hjälpa dig med ärendet fullt ut och för att inte stänga ned chatten för tidigt undrar jag om du är kvar?

20:02

Ring meg! 92032592. Gamle Drammensvei 204.

20:02

Afrin

Du skriver just nu med kundtjänst, vi hanterar endast ärenden via chatten och mail :)

20:03

Venter fortsatt på maten.

20:03

Afrin

Har budet inte ringt dig alls?

20:07

Som først skrevet: Ja.

20:08

Afrin

Vad sa han i samtalen?

(TGØ overtar «samtalen» herfra)

20:08

det var en hun, og hun hveken snakket eller forsto godt norsk. Vi har fått melding om at maten er levert, bare lurer på hvor, for vi har ikke fått den har du sovnet?

20:11

Afrin

Jag får dessvärre inte heller tag på budet :/

Har du kikad utanför din dörr eller utanför din port/byggnad?

20:12

neivel, får vi da pengene tilbake?

det er ingenting levert her

20:13

Afrin

Jag ber verkligen om ursäkt för att du inte fick din beställning. Så här ska det självklart inte gå till och jag ser till att det här når rätt person hos oss direkt.

Det jag har möjlighet att göra för dig nu är att återbetala dig för hela beställningen. Det är väldigt ovanligt att beställningar inte kommer fram, men jag förstår såklart att det inte är någon vidare tröst för dig. Därför kommer jag också att ta fram en personlig rabattkod åt dig. Den ser du under "Rabattkoder" på ditt konto inom kort och den är giltig i 30 dagar. Jag hoppas att du ger oss en ny chans och att den kommer till användning! ❤️

20:14

Jag hoppas verkligen att nästa gång blir en smidigare och bättre upplevelse för dig Torgeir!

Tack för en trevlig chatt! 🌸 Du får gärna lämna ett omdöme om mitt bemötande när chatten är avslutad. Det hjälper mig jättemycket!

Frågan gäller bara mitt bemötande i den här chatten och inte foodora i helhet. Så här fungerar omdömen hos oss:

4-5 stjärnor: positivt

1-3 stjärnor: negativt

20:15

Chat avsluttet

Agenten har avsluttet chatten. Vennligst vær oppmerksom på viktig informasjon før du lukker dette vinduet. Du kan starte en ny chat om ønskelig.